

# FAQ Genesis Kunden

## 1 .Was genau ist Genesis?

**Antwort:** Genesis ist ein fortschrittliches Heizsystem, das umweltfreundliche Wärme durch die Umwandlung von elektrischer Energie in thermische Energie mittels Thermoöl (Paraffin) erzeugt. Es bietet eine effiziente, saubere und nachhaltige Lösung für die Beheizung von Wohn- und Geschäftsgebäuden.

## 2. Wie unterscheidet sich Genesis von herkömmlichen Heizsystemen?

**Antwort:** Im Gegensatz zu herkömmlichen Systemen erzeugt Genesis keine Emissionen, benötigt keine Außeneinheiten und ist nahezu wartungsfrei. Es bietet eine hohe Energieeffizienz und kann problemlos mit Solarthermie- und Photovoltaikanlagen kombiniert werden, um die Energiekosten weiter zu senken und den ökologischen Fußabdruck zu minimieren.

## 3. Ist die Installation von Genesis kompliziert?

**Antwort:** Nein, die Installation ist unkompliziert, sollte aber von einem qualifizierten Fachmann durchgeführt werden. Genesis lässt sich leicht in bestehende Heizsysteme integrieren, und die Installation umfasst typischerweise die Montage der Einheit, den Anschluss an das Heiznetz sowie die elektrische Verkabelung.

#### **4. Kann Genesis mein gesamtes Haus beheizen und Warmwasser bereitstellen?**

**Antwort:** Ja, Genesis ist sowohl für die Raumheizung als auch für die Warmwasserbereitung konzipiert. Es liefert effizient Wärme an Heizkörper, Fußbodenheizungen und andere Systeme und sorgt gleichzeitig für sofort verfügbares Warmwasser.

#### **5. Wie hoch sind die Betriebskosten von Genesis?**

**Antwort:** Genesis zeichnet sich durch seine hohe Energieeffizienz aus. Die genauen Betriebskosten hängen von verschiedenen Faktoren wie der Gebäudeisolierung, den aktuellen Energiepreisen und der Nutzung von Solarenergie ab. In der Regel führt Genesis jedoch zu erheblichen Einsparungen im Vergleich zu traditionellen Heizsystemen.

#### **6. Benötigt Genesis regelmäßige Wartung?**

**Antwort:** Genesis ist nahezu wartungsfrei. Wir empfehlen jedoch eine jährliche Inspektion durch einen Fachmann, um eine optimale Leistung und eine lange Lebensdauer sicherzustellen.

#### **7. Wie lange dauert es, bis die Investition in Genesis amortisiert ist?**

**Antwort:** Die Amortisationszeit variiert je nach individuellen Umständen wie dem vorherigen Heizsystem, den aktuellen Energiekosten und der Nutzung erneuerbarer Energien. Viele Nutzer berichten jedoch von einer schnellen Amortisation dank der erheblichen Energieeinsparungen und niedrigen Betriebskosten.

## **8. Ist Genesis umweltfreundlich?**

**Antwort:** Ja, eines der Hauptmerkmale von Genesis ist seine Umweltfreundlichkeit. Das System erzeugt keine Emissionen und kann mit erneuerbaren Energiequellen kombiniert werden, um den ökologischen Fußabdruck weiter zu reduzieren.

## **9. Gibt es eine Garantie für Genesis?**

**Antwort:** Ja, für Genesis wird eine Herstellergarantie von 5 Jahren gewährt. Diese Garantie deckt Herstellungsfehler und sorgt für zusätzliche Sicherheit für Ihre Investition. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Garantie auf bis zu 10 Jahre zu erweitern, um langfristigen Schutz und noch mehr Sicherheit zu genießen. Details zur Garantieverlängerung und den damit verbundenen Bedingungen erhalten Sie von Ihrem autorisierten Händler oder Installateur.

## **10. Wo kann ich Genesis kaufen?**

**Antwort:** Genesis ist über autorisierte Händler und Installateure erhältlich. Kontaktieren Sie uns direkt oder besuchen Sie unsere Website, um einen Händler in Ihrer Nähe zu finden und weitere Informationen zu erhalten.